

Муниципальное бюджетное учреждение культуры

«Камышловская централизованная библиотечная система»
наименование организации

Форма по
ОКУД
по
ОКПО

Код
0301001

Номер документа	Дата составления
60	31.12.2020

ПРИКАЗ
по основному виду деятельности
утвердить план мероприятий на 2021 г.

В целях улучшения качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Камышловская централизованная библиотечная система» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить разработанный план мероприятий по улучшению качества оказания услуг, предоставляемых в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Камышловская централизованная библиотечная система».
2. Разместить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг на сайте учреждения до 01.04.2021
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель
организации

директор
должность



Лавренцева М.Э.
расшифровка
подписи

С приказом (распоряжением) работник
ознакомлен

“ ” 20 г.

личная подпись

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Камышловская централизованная библиотечная система»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная оперативность в предоставлении информации о мероприятиях, проводимых в учреждении	Размещение информации на официальном сайте организации о деятельности учреждения своевременно и в полном объеме в соответствии с нормативными актами РФ, Свердловской области и Камышловского городского округа	31.12.2021	Лавренцева Марина Эриховна, директор МБУК «КЦБС»		
	Регулярное информирование населения Камышловского городского округа о деятельности учреждения посредством СМИ, обновления информационных стендов, пополнения сайта учреждения камбибл.рф и соцстраниц	1.12.2021	Лавренцева Марина Эриховна, директор МБУК «КЦБС»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность пользователей комплектованием книжного фонда учреждения и количеством выписываемых периодических изданий.	Комплектование книжного фонда учреждения	31.12.2021	Лавренцева Марина Эриховна, директор МБУК «КЦБС»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям	По всему периметру зданий структурных подразделений обновить расложенные на полу и стенах световые разметки.	01.09.2021	Лавренцева Марина Эриховна, директор МБУК «КЦБС»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Курсы повышения квалификации сотрудников по работе с инклюзивной средой в СОБС	Март, октябрь 2021	Лавренцева Марина Эриховна, директор МБУК «КЦБС»		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность пользователей предоставляемыми услугами	Ежегодный мониторинг удовлетворенности пользователей предоставляемыми услугами	31.12.2021	вренцева Мари-на Эриховна, директор МБУК «КЦБС»		